



# GJENSIDIGE



“Det koster noen kroner, men at det er fornuftig bruk av penger er jeg ikke i tvil om”

PER TRYGVE HALVORSEN,  
AVDELINGSДИРЕКТØР  
КОНТОРДИРТ

## Dette er Gjensidige

Gjensidige er et av Norges største forsikringselskap med kontorer over hele landet. De tilbyr i tillegg helsetjenester, pensjons- og spareprodukter og nettbank til privatpersoner og har datterselskaper i Danmark, Sverige og Baltikum. Skadevirksomheten har sine røtter tilbake til 1820-tallet, og vekteren har vært selskapets varemerke siden 1932, og er i dag et av landets mest kjente merkevarer.

## Et strategisk verktøy som gir levelige arbeidsforhold!

Gjensidige Forsikring BA begynte med videokonferanse allerede rundt årtusenskiftet. Med store og små avdelinger og lokalkontorer over hele landet, var det ikke vanskelig å tenke seg at det ville være en lønnsom investering. Men det var da alt fikk en felles plattform det virkelig tok av!

## Felles systemer og rutiner forenkler

Sommeren 2008 var Gjensidige gjennom en omorganiseringsprosess. Selskapet styres nå gjennom nasjonale linjer, og dette har gitt en del forenklinger. Behovet for å samarbeide via visuell kommunikasjon er også blitt større. Avdelingsdirektør for Kontordrift, Per Trygve Halvorsen, fikk et felles overordnet ansvar for all bruk av videokonferansebruk i selskapet, og tegnet kontrakt med en forhandler. Han sier at det gjelder å sette ting i system og ha gode rutiner på alt fra opplæring til service. Alle kontorer med videokonferanseutstyr har nå fått likt servicenivå, felles telefonbøker og et felles telefonnummer for support.

## Bedre balanse mellom arbeid og fritid

Særlig i de langstrakte Nordlandsfylkene benyttes videokonferanse som et godt alternativ til å reise. Det er stor forskjell på å kjøre bil ut til den lokale flyplassen, ta flyet til Gardermoen, flytog inn til Oslo og delta på et møte som varer noen timer – deretter samme vei tilbake, venting på flyplassene og lange dager før man er hjemme igjen – OG å kunne gjøre unna det samme møtet på to timer i møterommet. Bruker man hele

## FORRETNINGSBEHOV

Gjensidige har kontorer og avdelinger over hele landet, samt Norden og Baltikum, og har et stort behov for samhandling og oppfølging mellom disse.

## LØSNINGER

Videosystemer fra TANDBERG er installert på 45 lokasjoner i inn- og utland. Anleggene benyttes ofte, særlig i de nordligste fylkene.

## RESULTATER

Har hyppigere og mer effektive møter. Gir bedre arbeidsforhold til de som reiser mye. Sparer kostnader for selskapet, og er en stor bidragsyter for å nå selskapets klimamål.

1. Enklere å følge opp nasjonale linjer
2. Mindre reising frigjør tid
3. Spare reisekostnader og miljøet.

## FREMTIDSUTSIKTER

Ta video i bruk i enda større grad etter som ny organisering får satt seg. Vil oppgradere utstyret i takt med dette.



#### TANDBERG I FORSIKRING

Bruk av videokonferanse bringer forsikringsspesialister fra hele verden sammen. De kan arbeide ansikt til ansikt og dele viktig informasjon raskt. Det kan dannes grupper som består av de best kvalifiserte personene for hvert prosjekt, uansett hvor de befinner seg.

Resultatet er raske avgjørelser basert på ekspertuttalelser og svært effektiv fondsforvaltning.

dagen til et to timers møte, vil det gå ut over den tiden man trenger til avkobling og samvær med familien. Ikke minst er det deilig for mange med små barn å slippe å stå opp grytidlig for å reise til flyplassen, og være tilbake etter at barna har lagt seg. Det kan også være godt å jobbe hjemmefra via videokonferanse i stedet for å sitte fast i rushtrafikken. "Det handler om å gi folk levelige arbeidsforhold", sier Per T. Halvorsen.

#### Lettere samhandling

Med videokonferanse på de fleste lokasjoner er det ikke noe problem at en prosjektgruppe består av folk fra Trondheim, Steinkjer, Bodø og Tromsø, så lenge møtestedet bare er noen tastetrykk unna. Det er enkelt å samle ressurspersoner og kompetanse på kort varsel. Å rapportere til en leder på en annen kant av landet går også fint. Økonomisjef Per Inge Nilsen i Trondheim har selv sjefen sin på Gjøvik, og tar gjerne raske videomøter med ham. – "Vi måtte reise mye mer hvis vi ikke hadde hatt videokonferanse", sier han.

#### Sparer kostnader...

Ved å bruke videomøter i den daglige driften, har ledelsen i Gjensidige sett at de ansatte får en bedre balanse mellom arbeid og fritid og at de beskytter miljøet bedre. Viktigst er det nok allikevel at selskapet sparer store kostnader. Som ansvarlig for innkjøp og bruk av videokonferanseutstyret, kan Per T. Halvorsen samtykke i dette. – "Det koster noen kroner, men at det er fornuftig bruk av penger er jeg ikke i tvil om", sier han og legger til at de i Gjensidige nok kommer til å oppdatere maskinparken for at den skal bli enda bedre.

#### ... og miljøet!

Gjensidige ønsker å ta ansvar for å redusere miljøpåvirkningen av egen kontordrift. Et av de viktigste tiltaksområdene er å erstatte fly- og bilreiser med bruk av videokonferanser. Målinger viser en kraftig vekst i bruk av videokonferanser etter at den nye plattformløsningen ble innført. – "Det er bedre å holde videomøter med fire personer, enn at tre må ut å reise", sier Halvorsen. Han legger til at med den nye organiseringen er det foreløpig både økt reising og økt videobruk, men at reisingen nok vil avta etter som organisasjonene har satt seg. – "På sikt vil vi allikevel spare kostnader", avslutter han.

"Ikke minst er det deilig for mange med små barn å slippe å stå opp grytidlig for å reise til flyplassen, og være tilbake etter at barna har lagt seg. Det handler om å gi folk levelige arbeidsforhold"

PER TRYGVE HALVORSEN,  
AVDELINGSDirektør  
KONTORDRIFT

Kontakt TANDBERG i dag for å se hvordan våre løsninger kan bidra til å forbedre arbeidsprosesser.

Send en e-post til  
[norway@tandberg.com](mailto:norway@tandberg.com)

[www.tandberg.no](http://www.tandberg.no)