



BBS



“Våre ansatte er mer tilfredse fordi de ikke trenger å reise så mye, og kommunikasjonen har blitt forbedret. Det er enklere å unngå misforståelser med videokonferanse.”

DAG KJENSJORD,
EIENDOMSSJEF

Raskere beslutninger og lavere kostnader med videokonferanse i Norden

Oslo-baserte BBS er en globalt ledende tilbyder av elektroniske ID-, betalings- og informasjonsløsninger til banksektoren. Siden etableringen i 1972 har BBS nå 780 ansatte, og selskapets anerkjente ekspertise har ført til at det i Norge har vokst frem et system i verdensklasse når det gjelder betalings-, bank- og elektroniske-ID-tjenester.

BBS har nylig utvidet virksomheten til utlandet og har kjøpt opp selskaper i Sverige og Danmark. “Når vi fikk virksomhet i tre nordiske land, økte behovet for å reise til møter,” sier eiendomssjef i BBS, Dag Kjensjord. “Vi tenkte på de miljømessige konsekvensene av så omfattende reising med fly og også kostnadene. Antall flyreiser økte, og vi forventet at de kom til å øke enda mer i tiden fremover.”

I tillegg har BBS mange møter med forretningspartnere og kunder som ikke egner seg for telefon. BBS oppdaget etter hvert at mange av disse organisasjonene brukte videokonferanse som et sentralt forretningsverktøy.

Deling av dokumenter via videokonferanse

I 2007 bestemte BBS seg for å investere i videokonferanse. Konferanserom i Oslo og Stockholm ble utstyrt med møteromssystemer fra TANDBERG som ble koblet til PC-er. Dette gjorde at deltakerne får tilgang til selskapets server og kan jobbe sammen på samme dokument. Arbeidet som gjøres, er synlig for alle deltakerne.

“Vi valgte TANDBERG av en rekke årsaker,” sier Kjensjord. “Produktene er av topp kvalitet og godt utprøvde. I tillegg kunne TANDBERG tilby svært konkurransedyktige priser, de ga oss topp service og oppfølging, noe som var spesielt viktig for oss.”

Raskere, tydeligere, mer produktivt

Investeringen har vist seg å være svært verdifull. “Ved hjelp av videokonferanse kan vi holde møter oftere slik at kundene våre får bedre oppfølging. Og siden videokonferanse gjør det mulig å gjennomføre hastemøter umiddelbart, kan vi ta beslutninger mye raskere,” sier Kjensjord.

FORRETNINGSBEHOV

Behov for å koble kontorer i Skandinavia mot hverandre for å forbedre effektivitet, redusere reisetid og kutte kostnader.

LØSNINGER

Videosystemer fra TANDBERG installert på regionale kontorer for å legge til rette for møter og deling av dokumenter.

RESULTATER

Bidrar sterkt til forbedret kundeservice, raskere beslutninger, bedre effektivitet, mindre reising, lavere kostnader og reduserte CO2-utslipp.

FREMTIDSUTSIKTER

Videokonferanse er nå standard forretningspraksis, og nye investeringer er sannsynlig etter hvert som selskapet ekspanderer til nye markeder.



TANDBERG I TEKNOLOGI/ TELEKOMMUNIKASJON

“Øyeblikksaspektet” ved videokonferanse gjør at den personlige kontakten med kunder og kolleger over hele verden forbedres. Dermed fører videokonferanse til at informasjonsflyten forbedres, og at det skapes konkurransefortrinn ved mer konsekvent drift, bedre kundeservice og raskere beslutninger. Og til slutt, ved at reisekostnader reduseres, betaler videokonferanseløsninger fort seg selv.

“De ansatte er mer tilfredse fordi videokonferanse letter arbeidsdagen og forbedrer effektiviteten,” fortsetter Kjensjord. “Kommunikasjonen har også blitt forbedret. Selv om skandinaviske språk er svært like, kan det likevel oppstå mange misforståelser, spesielt når vi drøfter kompliserte tekniske saker. Dette er enklere å unngå med videokonferanse.”

Per Harald Strøm jobber på et prosjekt som går på tvers av Norge, Sverige og Danmark, der hurtige og nøyaktige beslutninger er avgjørende. “Videokonferanse gjør det enklere for oss å kommunisere med våre partnere i Sverige. Og når det gjelder å jobbe sammen på felles dokumenter, er videokonferanse helt overlegent sammenlignet med telefonkonferanse. Nettopp fordi at dokumentene er tilgjengelige slik at alle kan se, kommentere og redigere dem samtidig.”

Mange bruksområder og lavere kostnader

Systemene fra TANDBERG har vist seg å være et allsidig forretningsverktøy for BBS. Selskapet bruker nå videokonferanse til å lære opp kundene sine i å bruke betalingsystemer og til å intervjuere jobbkandidater som befinner seg i India.

Videokonferanse har viktigst av alt redusert behovet for å fly. “Du trenger ikke kaste bort mange timer på reising,” sier Strøm. Følgelig har systemene raskt betalt seg selv. BBS har regnet ut at i løpet av bare sju uker i begynnelsen av 2008 har de faktisk spart minst 1,6 millioner kroner på grunn av reduserte reisekostnader og økt produktivitet. På årsbasis utgjør dette besparelser på 10,7 millioner kroner.

Et moderne, miljøbevisst selskap

Selskapets karbonavtrykk har blitt dramatisk redusert. “Det er en god miljøstrategi å erstatte reising med videomøter,” sier Kjensjord, “og det har hjulpet oss til å bli mer miljøvennlige.” Faktisk har bruken av videokonferanse bidratt til å redusere selskapets CO₂-utslipp med cirka 72 tonn per år.

Slik suksess gjør det svært sannsynlig med flere investeringer. “Etter hvert som BBS ekspanderer og blir mer internasjonale, vil det bare være naturlig å utvide bruken av videokonferanse,” sier Strøm.

Per i dag er systemene forbeholdt selskapets konferanserom, så videre investeringer vil sannsynligvis innebære plassering av mindre delsystemer på nye avdelinger og kontorer. BBS vurderer også å utstyre individuelle arbeidsstasjoner med systemer fra TANDBERG slik at løsningene blir enda mer tilgjengelige for de ansatte, noe som igjen vil forbedre produktiviteten og beslutningsprosessene.

“Vi kan holde møter oftere slik at kundene våre får bedre service. Og siden det er mulig å gjennomføre hastemøter umiddelbart, kan vi ta raskere beslutninger.”

DAG KJENSJORD,
EIENDOMSSJEF

Kontakt TANDBERG i dag for å se hvordan våre løsninger kan bidra til å forbedre arbeidsprosesser.

Send en e-post til

norway@tandberg.com